

## myUplink

---

**SE** Installatörshandbok - Uppgradering

**EN** Installer manual - Upgrade kit

**DE** Installateurhandbuch - Nachrüstung



# myUplink





# Table of Contents

## Svenska

|   |                         |    |
|---|-------------------------|----|
| 1 | myUplink - Uppgradering | 4  |
|   | Allmänt                 | 4  |
|   | Innehåll                | 4  |
|   | F370/F470/F750          | 4  |
|   | F1145/F1245             | 6  |
|   | F1345                   | 7  |
|   | VVM500                  | 8  |
|   | Programvara             | 10 |
|   | Appar                   | 11 |

## English

|   |                        |    |
|---|------------------------|----|
| 1 | myUplink - Upgrade kit | 12 |
|   | General                | 12 |
|   | Contents               | 12 |
|   | F370/F470/F750         | 12 |
|   | F1145/F1245            | 14 |
|   | F1345                  | 15 |
|   | VVM500                 | 16 |
|   | Software               | 18 |
|   | Apps                   | 19 |

## Deutsch

|   |                        |    |
|---|------------------------|----|
| 1 | myUplink - Nachrüstung | 20 |
|   | Allgemeines            | 20 |
|   | Inhalt                 | 20 |
|   | F370/F470/F750         | 20 |
|   | F1145/F1245            | 22 |
|   | F1345                  | 24 |
|   | VVM500                 | 25 |
|   | Software               | 26 |
|   | Apps                   | 28 |

## Allmänt

Denna installatörshandbok beskriver hur du uppgraderar NIBE F370, F470, F750, F1145/F1245, F1345 eller VVM500 till att vara kompatibel med myUplink via uppkoppling med nätverkskabel.

Uppgraderingskitet behövs om:

- Displayen saknar nätverksuttag
- Grundkortet har en version som är lägre än V25
- Ingångskortet har en version som är lägre än V27

## FÖRBEREDELSE

- Innan denna uppgradering rekommenderar vi starkt att du registrerar ett konto på <https://www.myuplink.com/sign-up> (om du inte redan har ett konto) och laddar ner senaste mjukvaran för din anläggning till ett USB-minne.
- Spara aktuella menyinställningar på USB-minne enligt guide på sida 11. Efter uppgraderingen återställer du menyinställningarna via samma meny (7.3).
- Demontera luckorna på innemodulen.

## Innehåll

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| 1 st | Grundkort (AA2)               |
| 1 st | Ingångskort (AA3)             |
| 1 st | Displayenhet (AA4)            |
| 1 st | Serviceinstruktion, ESD-skydd |

## F370/F470/F750

### DEMONTERA LUCKOR

För demontering av luckor se installatörshandbok för huvudprodukten

### ELINKOPPLING



#### OBS!

All elektrisk inkoppling skall ske av behörig elektriker.

Elektrisk installation och ledningsdragning skall utföras enligt gällande bestämmelser.

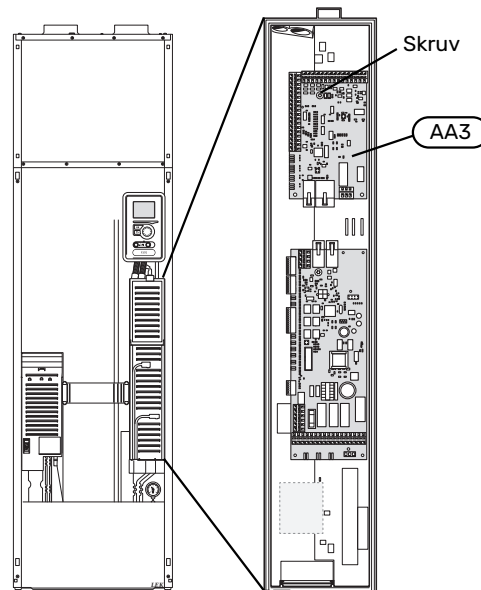
F370/F470/F750 skall vara spänningslös vid byte av elektriska komponenter.



#### OBS!

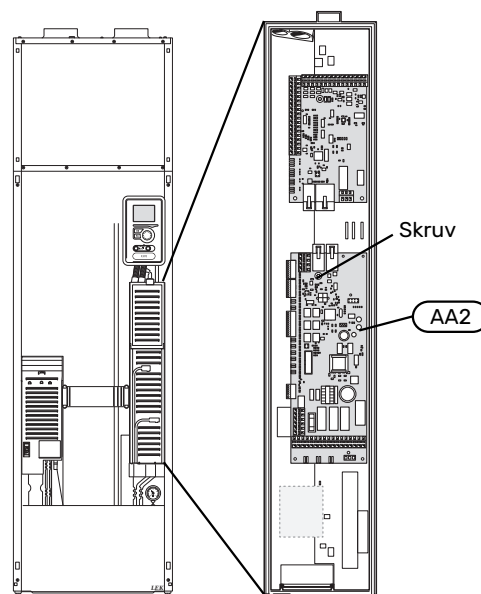
Vid byte av grund- och ingångskort ska ESD-skyddsarmband användas och korten ska hanteras enligt bifogad serviceinstruktion.

## Byte av ingångskort (AA3)



1. Demontera samtliga kablar och kontakter från det gamla kortet. Notera var de var anslutna.
2. Lossa skruven (Torx 20) som håller fast kortet.
3. Byt till det nya ingångskortet och fäst det med skruven.
4. Återanslut kablar och kontakter till det nya kortet. Se elschema i installatörshandboken till värmepumpen om behov finns.

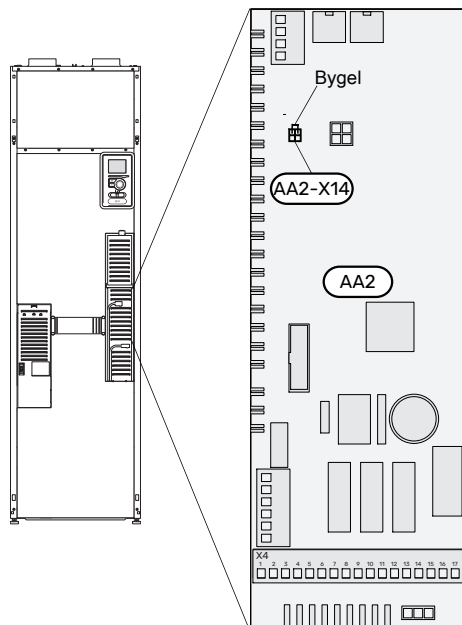
## Byte av grundkort (AA2)



1. Demontera samtliga kablar och kontakter från det gamla kortet. Notera var de var anslutna.
2. Lossa skruven (Torx 20) som håller fast kortet.
3. Byt till det nya grundkortet och fäst det med skruven.

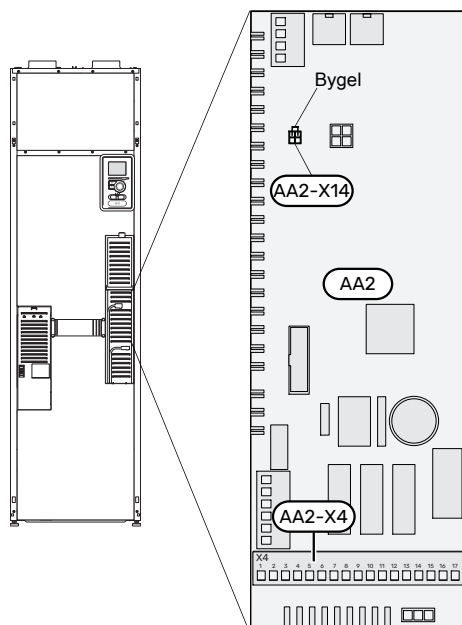
4. Montera byglar från det gamla kortet på det nya kortet enligt bild.
5. Återanslut kablar och kontakter till det nya kortet. Se elschema i installatörshandboken till värmepumpen om behov finns.

### F370



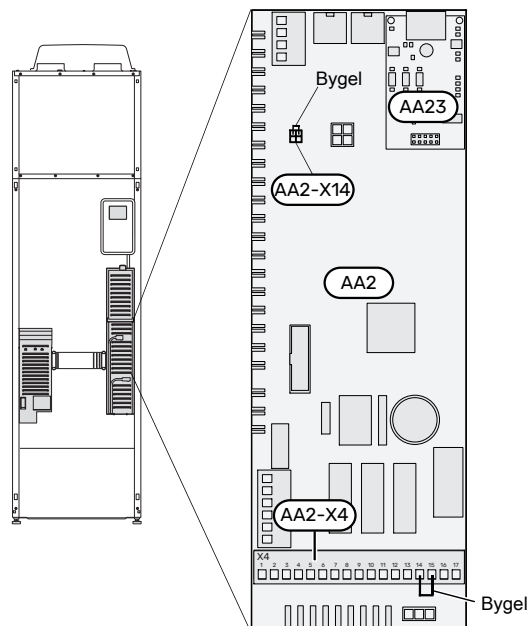
- Bygel på AA2-X14:1-2 flyttas över till det nya kortet.

### F470



- Eventuella byglar på AA2-X4 eller AA2-X14 ska inte flyttas över till det nya kortet.

### F750



- Byglar på AA2-X14:1-2 samt AA2-X4:14-15 flyttas över till det nya kortet.
- Kommunikationskortet (AA23) flyttas över till det nya kortet.

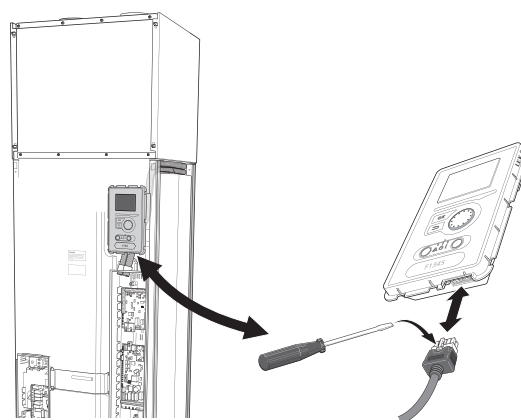


#### OBS!

Använd ett plastverktyg när du försiktigt lossar kommunikationskortet (AA23) från grundkortet (AA2). Om inte finns det risk att kortet kan skadas.

### Byte av display (AA4)

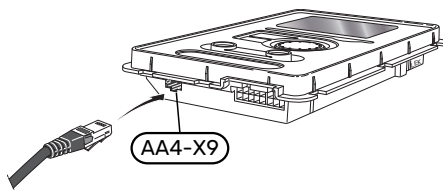
1. Lossa kontakten från undersidan av displayenheten, tryck in spärren på displayenhetens övre baksida mot dig och lyft av den gamla displayenheten från dess fäste.



2. Montera den nya displayenheten i omvänd ordning.

## myUplink

Anslut en nätverksansluten kabel (rak, Cat.5e UTP) med RJ45-kontakt (hane) till kontakt AA4-X9 på displayenheten (enligt bild). Använd kabelgenomföring (UB3) på värmepumpen för kabeldragning.



## F1145/F1245

### DEMONTERA LUCKOR

För demontering av luckor se installatörshandbok för huvudprodukten

### ELINKOPPLING



#### OBS!

All elektrisk inkoppling skall ske av behörig elektriker.

Elektrisk installation och ledningsdragning skall utföras enligt gällande bestämmelser.

F1145/F1245 skall vara spänningslös vid byte av elektriska komponenter.

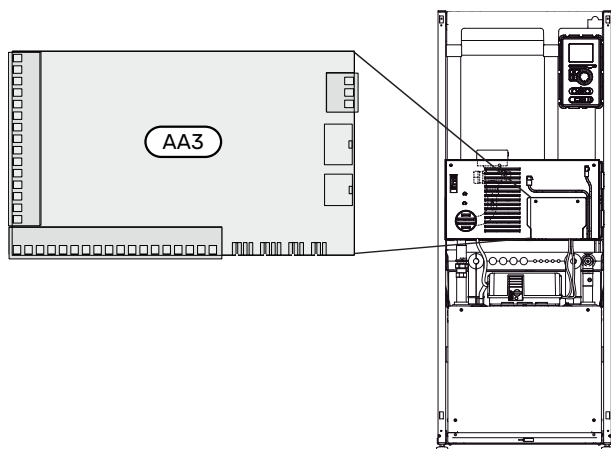


#### OBS!

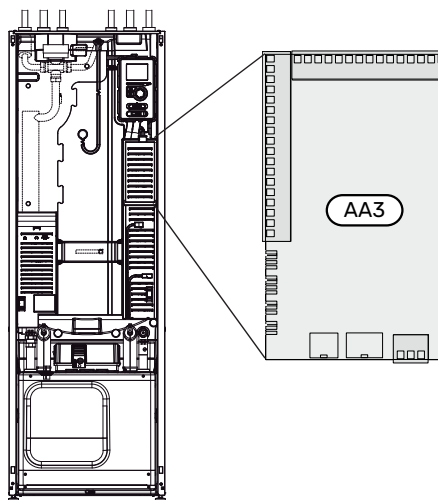
Vid byte av grund- och ingångskort ska ESD-skyddsarmband användas och korten ska hanteras enligt bifogad serviceinstruktion.

### Byte av ingångskort

#### F1145



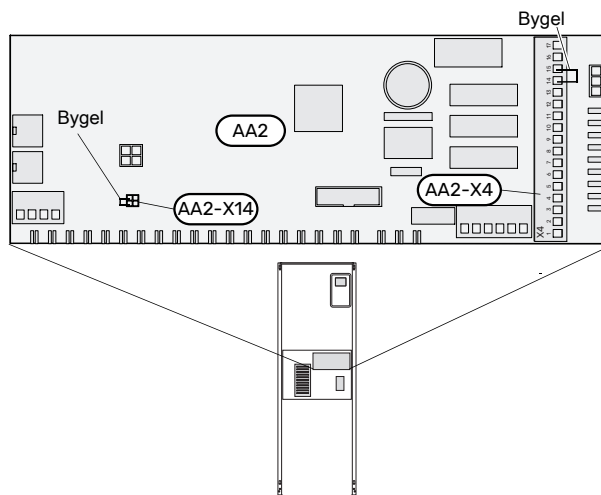
#### F1245



1. Demontera samtliga kablar och kontakter från det gamla kortet. Notera var de var anslutna.
2. Lossa skruven (Torx 20) som håller fast kortet.
3. Lossa kortet från plastfästena (2st) genom att hålla in fästets hake och dra kortet uppåt.
4. Byt till det nya ingångskortet och fäst det med plastfästena och skruv.
5. Återanslut kablar och kontakter till det nya kortet. Se elschema i installatörshandboken till innemodulen om behov finns.

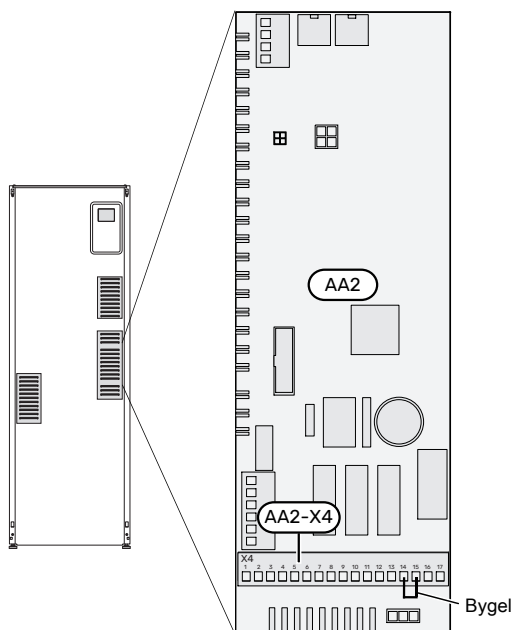
### Byte av grundkort

#### F1145



- Bygel på AA2-X4:14-15 flyttas över till det nya kortet.
- Bygel på AA2-X14:1-2 flyttas över till det nya kortet i de fall värmepumpen är en F1145 15 eller 17 kW med Wilo värmebärarpump.

## F1245

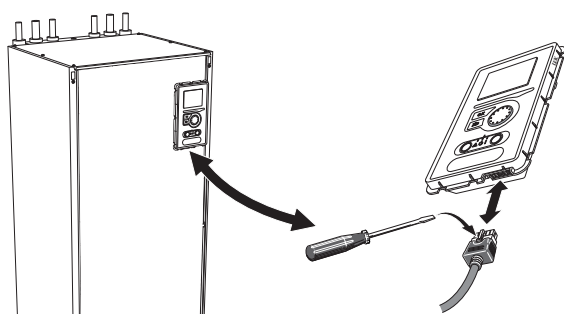


- Bygel på AA2-X4:14-15 flyttas över till det nya kortet.

### Byte av display (AA4)

1. Lossa kontakten från undersidan av displayenheten, tryck in spärren på displayenhetens övre baksida mot dig och lyft av den gamla displayenheten från dess fäste.

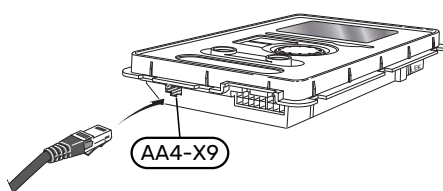
### F1145/F1245



2. Montera den nya displayenheten i omvänd ordning.

### myUplink

Anslut en nätverksansluten kabel (rak, Cat.5e UTP) med RJ45-kontakt (hane) till kontakt AA4-X9 på displayenheten (enligt bild). Använd kabelgenomföring (UB3) på värmepumpen för kabeldragning.



## F1345

### DEMONTERA LUCKOR

För demontering av luckor se installatörshandbok för huvudprodukten

### ELINKOPPLING



#### OBS!

All elektrisk inkoppling skall ske av behörig elektriker.

Elektrisk installation och ledningsdragning skall utföras enligt gällande bestämmelser.

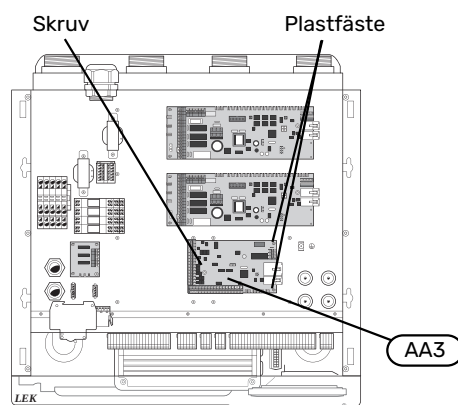
F1345 skall vara spänningslös vid byte av elektriska komponenter.



#### OBS!

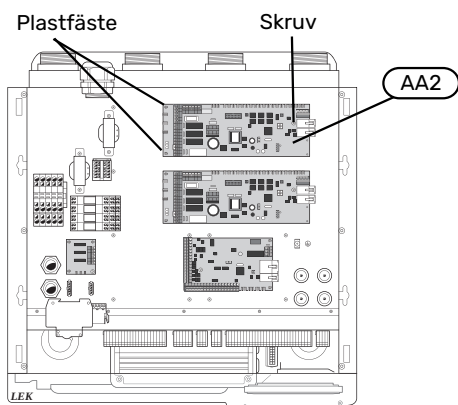
Vid byte av grund- och ingångskort ska ESD-skyddsarmband användas och korten ska hanteras enligt bifogad serviceinstruktion.

### Byte av ingångskort (AA3)



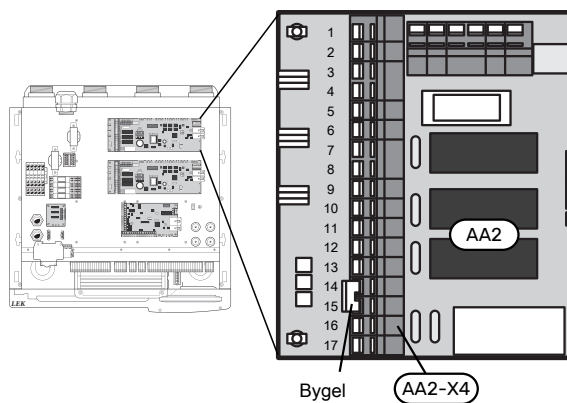
1. Demontera samtliga kablar och kontakter från det gamla kortet. Notera var de var anslutna.
2. Lossa skruven (Torx 20) som håller fast kortet.
3. Lossa kortet från plastfästena (2st) genom att hålla in fästets hake och dra kortet uppåt.
4. Byt till det nya ingångskortet och fäst det med plastfästet och skruv.
5. Återanslut kablar och kontakter till det nya kortet. Se elschema i installatörshandboken till värmepumpen om behov finns.

## Byte av grundkort (AA2)



1. Demontera samtliga kablar och kontakter från det gamla kortet. Notera var de var anslutna.
2. Lossa skruven (Torx 20) som håller fast kortet.
3. Lossa kortet från plastfästena (2st) genom att hålla in fästets hake och dra kortet uppåt.
4. Byt till det nya grundkortet och fäst det med plastfästen och skruv.
5. Montera byglar från det gamla kortet på det nya kortet enligt bild.
6. Återanslut kablar och kontakter till det nya kortet. Se elschema i installatörshandboken till värmepumpen om behov finns.

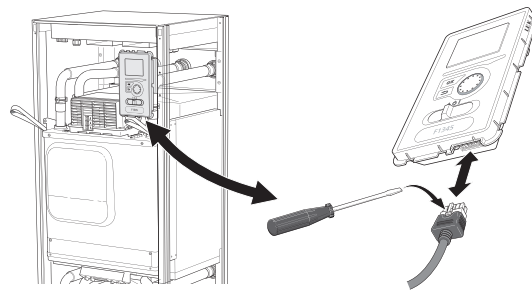
### F1345



- Bygel på AA2-X4:14-15 flyttas över till det nya kortet.

## Byte av display (AA4)

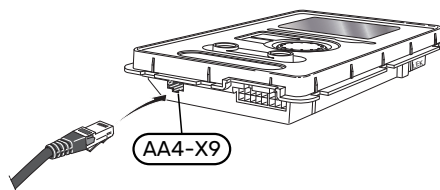
1. Lossa kontakten från undersidan av displayenheten, tryck in spärren på displayenhetens övre baksida mot dig och lyft av den gamla displayenheten från dess fäste.



2. Montera den nya displayenheten i omvänd ordning.

## myUplink

Anslut en nätverksansluten kabel (rak, Cat.5e UTP) med RJ45-kontakt (hane) till kontakt AA4-X9 på displayenheten (enligt bild). Använd kabelgenomföring (UB3) på värmepumpen för kabeldragning.



## VVM500

### DEMONTERA LUCKOR

För demontering av luckor se installatörshandbok för huvudprodukten

### ELINKOPPLING



#### OBS!

All elektrisk inkoppling skall ske av behörig elektriker.

Elektrisk installation och ledningsdragning skall utföras enligt gällande bestämmelser.

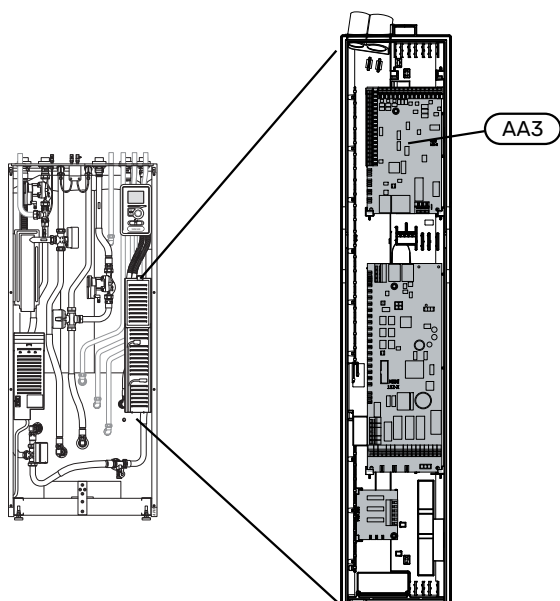
VVM500 skall vara spänningslös vid byte av elektriska komponenter.



#### OBS!

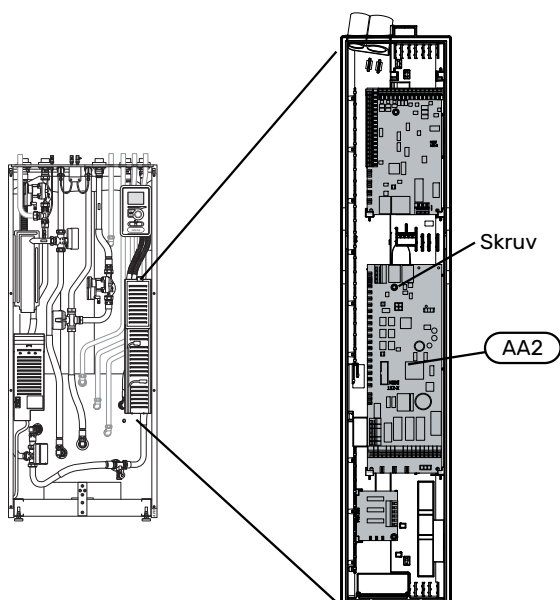
Vid byte av grund- och ingångskort ska ESD-skyddsarmband användas och korten ska hanteras enligt bifogad serviceinstruktion.

## Byte av ingångskort (AA3)



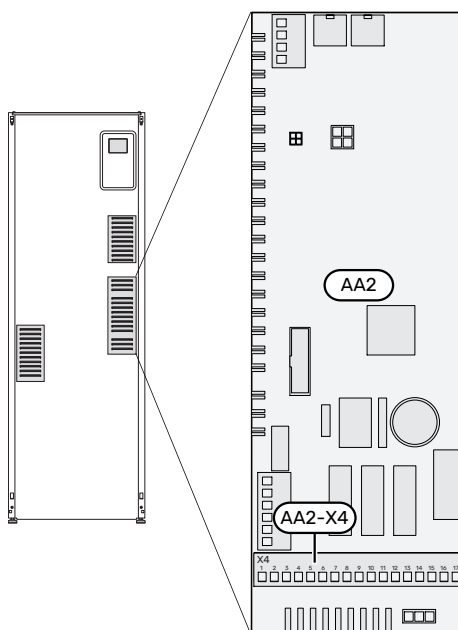
1. Demontera samtliga kablar och kontakter från det gamla kortet. Notera var de var anslutna.
2. Lossa skruven (Torx 20) som håller fast kortet.
3. Lossa kortet från plastfästena (2st) genom att hålla in fästets hake och dra kortet uppåt.
4. Byt till det nya ingångskortet och fäst det med plastfästena och skruv.
5. Återanslut kablar och kontakter till det nya kortet. Se elschema i installatörshandboken till innemodulen om behov finns.

## Byte av grundkort (AA2)



1. Demontera samtliga kablar och kontakter från det gamla kortet. Notera var de var anslutna.
2. Lossa skruven (Torx 20) som håller fast kortet.
3. Lossa kortet från plastfästena (2st) genom att hålla in fästets hake och dra kortet uppåt.

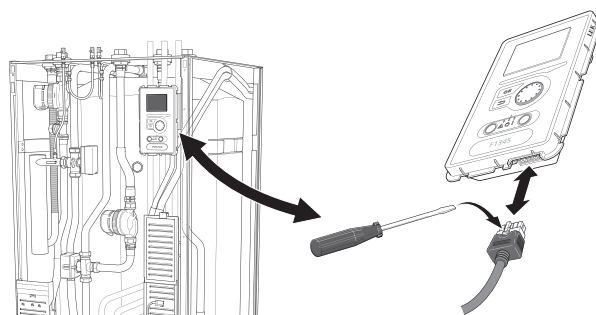
4. Byt till det nya ingångskortet och fäst det med plastfästena och skruv.
5. Återanslut kablar och kontakter till det nya kortet. Se elschema i installatörshandboken till innemodulen om behov finns.



- Ingen bygel behöver flyttas över till AA2-X4 på det nya kortet.

## Byte av display (AA4)

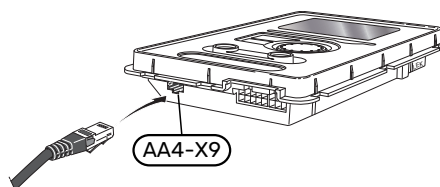
1. Lossa kontakten från undersidan av displayenheten, tryck in spärren på displayenhetens övre baksida mot dig och lyft av den gamla displayenheten från dess fäste.



2. Montera den nya displayenheten i omvänd ordning.

## myUplink

Anslut en nätverksansluten kabel (rak, Cat.5e UTP) med RJ45-kontakt (hane) till kontakt AA4-X9 på displayenheten (enligt bild). Använd kabelgenomföring (UB3) på värmepumpen för kabeldragning.



# Programvara

## INSTALLERA PROGRAMVARA (MENY 7.1)

Vid första uppstart efter uppgraderingen visas följande bild.

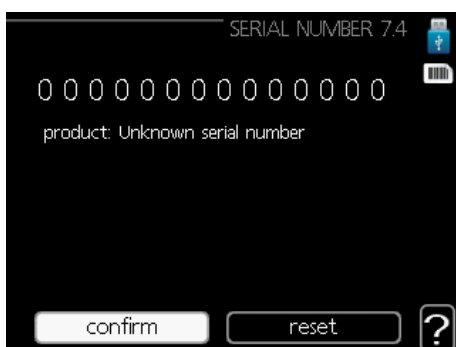


När du sätter i ett USB-minne öppas en förkortad version av meny 7 upp.

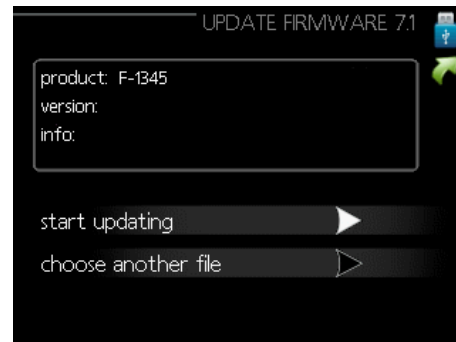


Följ följande steg för enklaste sätt att installera programvaran.

1. Gå in i meny 7.4, serial number.
2. Här ställer du in serienumret genom att markera en siffra i taget, trycka på OK-knappen och vrida på manövrerratten. Se serienummer på produkt.



3. När serienumret ändras visas vilken produkt det tillhör. Det kan även gå att ändra konfiguration av vissa komponenter. Markera "confirm" och tryck på OK-knappen när du är klar.
4. Gå nu in i meny 7.1, update firmware.



### OBS!

För att följande funktioner ska fungera krävs att USB-minnet innehåller filer med programvara för myUplink från NIBE.

5. Kontrollera att rätt programvara är förvald (presenteras i en faktaruta överst i displayen). Om rätt programvara är förvald kan du hoppa till steg 8.
6. Om du önskar en annan programvara väljer du "choose another file" och trycker på OK-knappen.
7. Nu visas en lista på de programvaror som finns på USB-minnet. Välj rätt programvara och tryck på OK-knappen.
8. Markera "start updating" och tryck på OK-knappen.
9. Du får nu upp en fråga om du verkligen vill uppdatera programvaran. Svara "yes" för att gå vidare eller "no" för att ångra.
10. Om du svarade "yes" på den tidigare frågan startar uppdateringen och nu kan du följa uppdateringsförloppet på displayen. När uppdateringen är klar startar värmepumpen om.

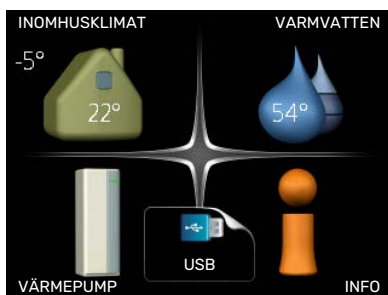


### OBS!

Om uppdateringen skulle avbrytas innan den är klar (t.ex. vid strömbavbrott etc.) kan programvaran återställas till tidigare version om OK-knappen hålls in under uppstart tills den gröna lampan börjar lysa (tar ca. 10 sekunder).

## HANTERA MENYINSTÄLLNINGAR (MENY 7.3)

När ett USB-minne ansluts dyker en ny meny (meny 7) upp i displayen.



Välj meny 7.3, hantera inställningar.



Här kan du hantera (spara till eller hämta från) menyinställningar (användar- respektive servicemenyerna) i värmepumpen med ett USB-minne.

Via "spara inställningar" sparar du ner menyinställningarna till USB-minnet för att kunna återställa senare eller för att kopiera inställningarna till en annan värmepump.



### OBS!

När du sparar ner menyinställningarna till USB-minnet ersätter du eventuella tidigare sparade inställningar på USB-minnet.

Via "återställ inställningar" återställs samtliga menyinställningarna från USB-minnet.



### OBS!

Återställning av menyinställningarna från USB-minnet går inte att ångra.

## Appar

Med myUplink kan du styra anläggningen – var du vill och när du vill. Vid en eventuell driftstörning får du larm direkt i mejlen eller en push-notis till myUplink-appen, vilket ger möjlighet till snabba åtgärder.

Besök <https://myuplink.com> för mer information.

Uppdatera din anläggning till den senaste mjukvaruversionen.

## SPECIFIKATION

Du behöver följande för att myUplink ska kunna kommunicera med din myUplink:

- nätverkskabel
- internetuppkoppling
- konto på <https://myuplink.com>

Vi rekommenderar våra mobilappar för myUplink.

## ANSLUTNING

För att ansluta din anläggning mot myUplink:

1. Gå till meny 4.1.3 - "internet".
2. Markera "begär ny anslutningssträng" och tryck på OK-knappen.
3. När en anslutningssträng har tagits fram visas den i denna meny och är giltig i 60 minuter.
4. Om du inte redan har ett konto registrerar du dig i mobilappen eller på <https://www.myuplink.com/sign-up>.
5. Använd anslutningssträngen för att koppla ihop din anläggning mot ditt användarkonto på myUplink.

## MYUPLINK PRO

myUplink PRO är ett komplett verktyg för att erbjuda serviceavtal med slutkunden och alltid ha senaste informationen om anläggningen samt möjlighet att justera inställningar på distans.

Med myUplink PRO kan du erbjuda dina uppkopplade kunder snabb status och fjärrdiagnostik.

Besök [pro.myuplink.com](https://pro.myuplink.com) för information om vad mer du kan göra med mobilappen och webben.

# English

## General

This service instruction describes how to upgrade your NIBE F370, F470, F750, F1145/F1245, F1345 or VVM500 to be compatible with myUplink via network cable connection.

Upgrade kit is required if:

- The display has no network socket
- The base card has a version lower than V25
- The input board has a version lower than V25

### PREPARATIONS

- Before upgrading we strongly recommend that you register an account at <https://www.myuplink.com/sign-up> (if you do not already have an account) and download the latest software for your unit to a USB memory stick.
- Save relevant menu settings on the USB memory stick according to the guide on page 19. After upgrading restore the menu settings via the same menu (7.3).
- Remove the panels from the indoor module.

## Contents

|     |                                     |
|-----|-------------------------------------|
| 1 x | Base card (AA2)                     |
| 1 x | Input circuit board (AA3)           |
| 1 x | Display unit (AA4)                  |
| 1 x | Service instruction, ESD protection |

## F370/F470/F750

### REMOVE THE PANELS

For removal of covers see Installer Manual for the main product.

### ELECTRICAL CONNECTION



#### CAUTION!

All electrical connections must be carried out by an authorised electrician.

Electrical installation and wiring must be carried out in accordance with the stipulations in force.

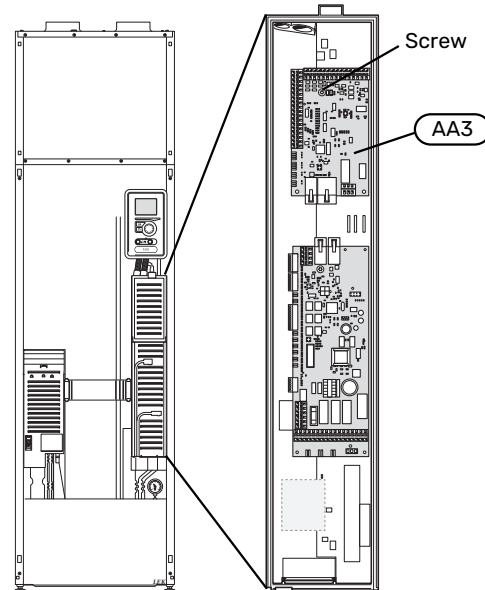
F370/F470/F750 must not be powered when replacing electrical components.



#### CAUTION!

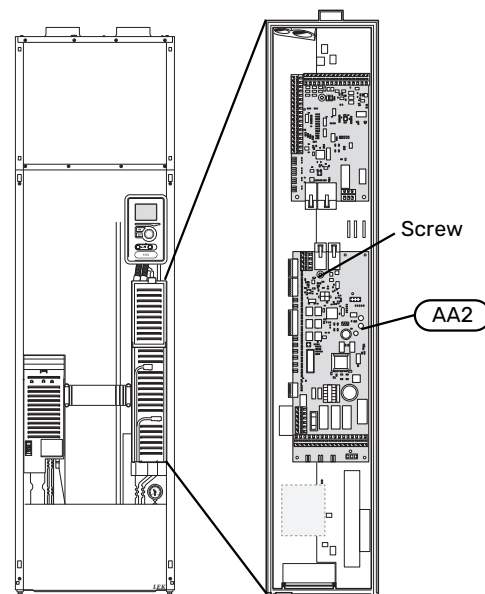
When replacing base and input cards an ESD bracelet must be used and the cards must be handled according to the service instruction provided.

### Replacing the input circuit card (AA3)



1. Remove all cables and connections from the old card. Note where they were connected.
2. Remove the screw (Torx 20) that secure the card.
3. Replace the old input board with the new one supplied and secure with the screw.
4. Reconnect the cables and connectors to the new card. Refer to the wiring diagram in the installation manual for the heat pump if necessary.

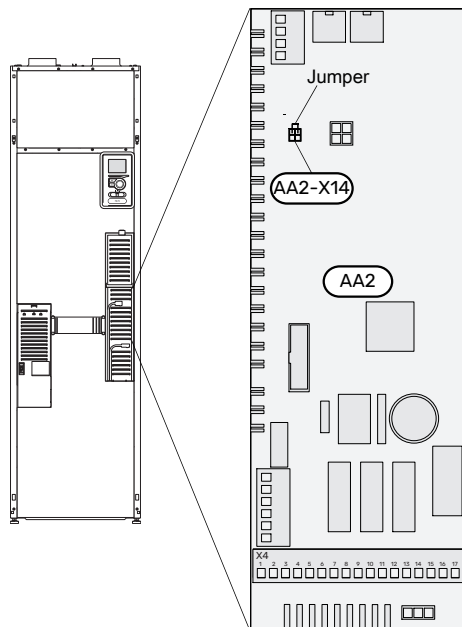
### Replacing the base card (AA2)



1. Remove all cables and connections from the old card. Note where they were connected.
2. Remove the screw (Torx 20) that secure the card.

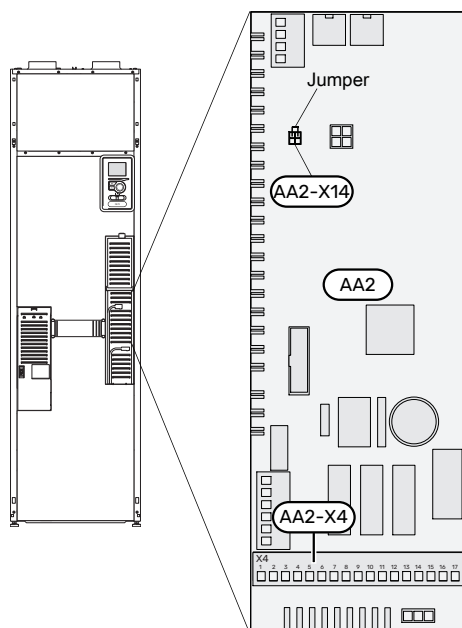
3. Replace the old base board with the new one supplied and secure with the screw.
4. Install jumpers from the old card on the new card as illustrated.
5. Reconnect the cables and connectors to the new card. Refer to the wiring diagram in the installation manual for the heat pump if necessary.

### F370



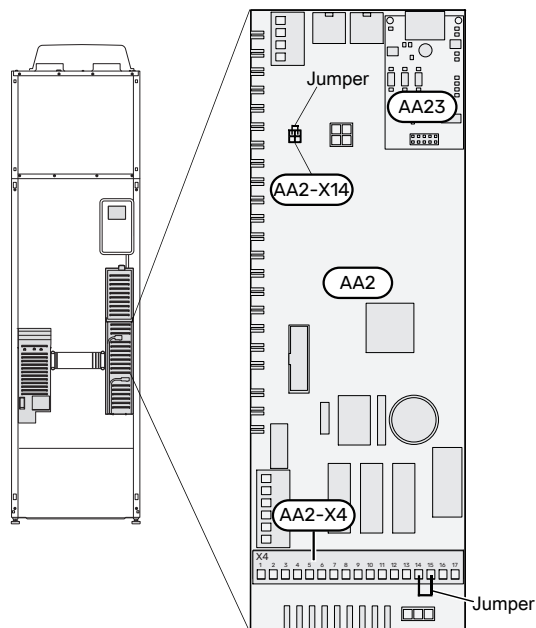
- Transfer the jumper on AA2-X14:1-2 to the new card.

### F470



- Any jumpers on AA2-X4 or AA2-X14 must not be transferred to the new card.

### F750



- Jumpers on AA2-X14:1-2 and AA2-X4:14-15 must be transferred to the new card.
- Transfer the communication card (AA23) to the new card.

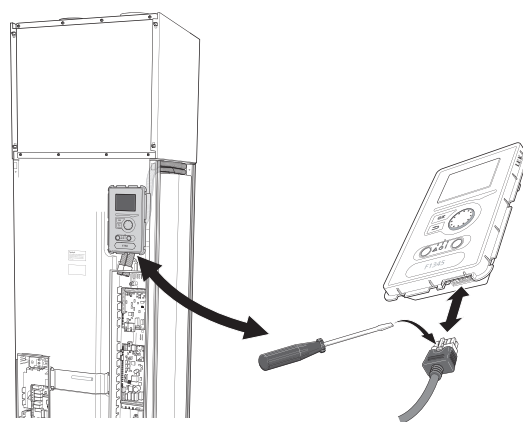


#### CAUTION!

Use a plastic tool when carefully detaching the communication card (AA23) from the base card (AA2). If this is not done there is a risk of damaging the card.

### Replacing the display (AA4)

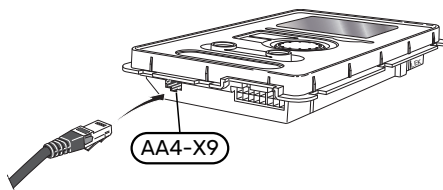
1. Remove the connector from the underside of the display unit, push in the catches in the display unit upper rear side towards you and lift the old display unit from its mountings.



2. Install the new display unit in reverse order.

## myUplink

Connect the network connected cable (straight, Cat.5e UTP) with RJ45-contact (male) to contact AA4-X9 on the display unit (as illustrated). Use the cable gland (UB3) in the heat pump for cable routing.



## F1145/F1245

### REMOVE THE PANELS

For removal of covers see Installer Manual for the main product.

### ELECTRICAL CONNECTION



#### CAUTION!

All electrical connections must be carried out by an authorised electrician.

Electrical installation and wiring must be carried out in accordance with the stipulations in force.

F1145/F1245 must not be powered when replacing electrical components.

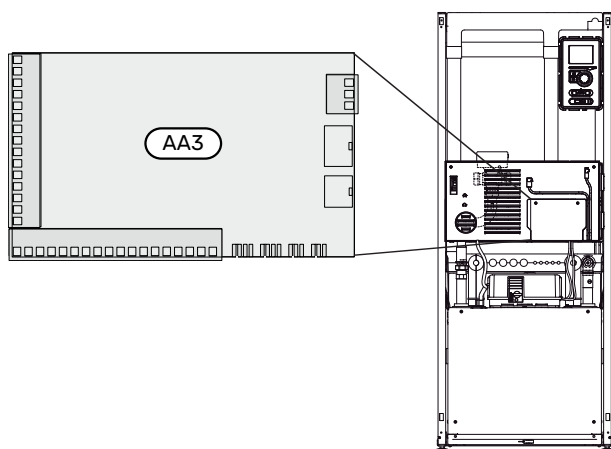


#### CAUTION!

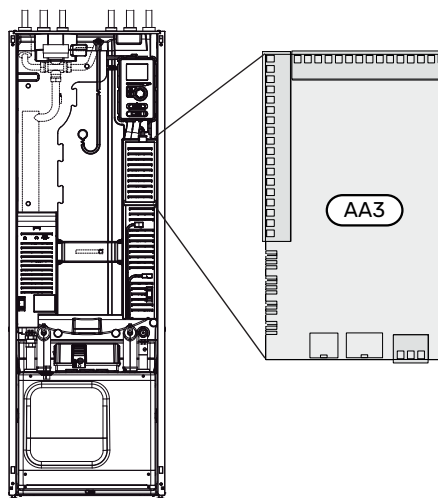
When replacing base and input cards an ESD bracelet must be used and the cards must be handled according to the service instruction provided.

### Replace the input circuit board

#### F1145



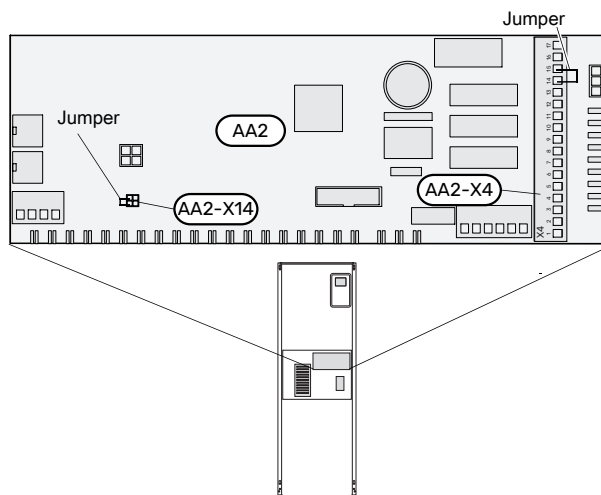
#### F1245



1. Remove all cables and connections from the old card. Note where they were connected.
2. Remove the screw (Torx 20) that secure the card.
3. Remove the card from the plastic clips (2x) by holding in the clip hooks and pulling the card upwards.
4. Change to the new supplied input card, and secure with plastic clips and screw.
5. Reconnect the cables and connectors to the new board. Refer to the wiring diagram in the installation manual for the indoor module if necessary.

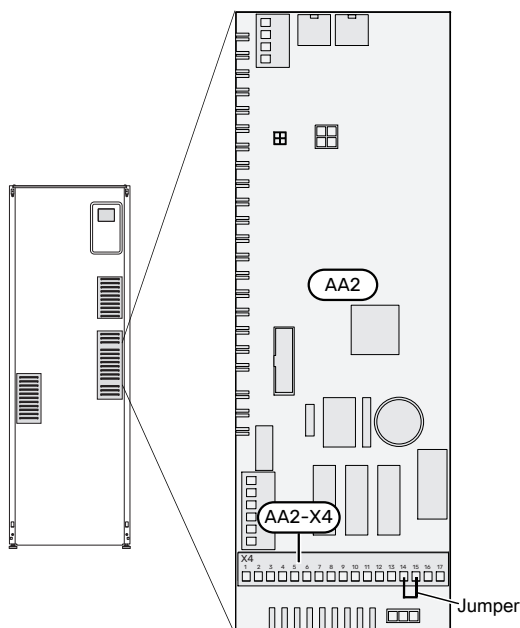
### Replacing the base card

#### F1145



- Transfer the jumper on AA2-X4:14-15 to the new card.
- The jumper on AA2-X14:1-2 must be transferred to the new card if the heat pump is a F1145 15 or 17 kW with Wilo heating medium pump.

## F1245

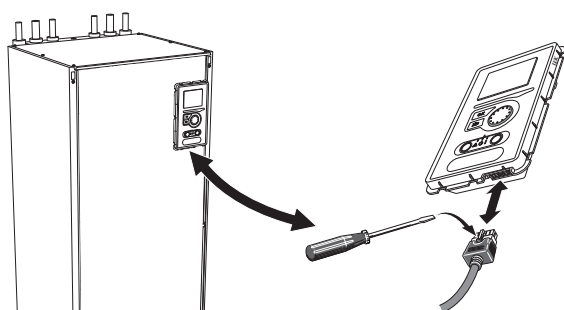


- Transfer the jumper on AA2-X4:14-15 to the new card.

### Replacing the display (AA4)

1. Remove the connector from the underside of the display unit, push in the catches in the display unit upper rear side towards you and lift the old display unit from its mountings.

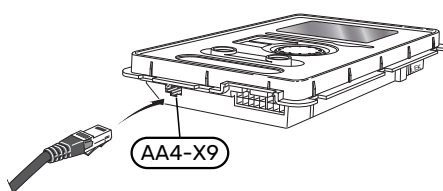
#### F1145/F1245



2. Install the new display unit in reverse order.

### myUplink

Connect the network connected cable (straight, Cat.5e UTP) with RJ45-contact (male) to contact AA4-X9 on the display unit (as illustrated). Use the cable gland (UB3) in the heat pump for cable routing.



## F1345

### REMOVE THE PANELS

For removal of covers see Installer Manual for the main product.

### ELECTRICAL CONNECTION



#### CAUTION!

All electrical connections must be carried out by an authorised electrician.

Electrical installation and wiring must be carried out in accordance with the stipulations in force.

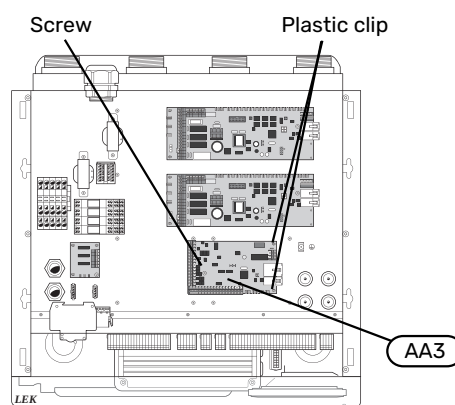
F1345 must not be powered when replacing electrical components.



#### CAUTION!

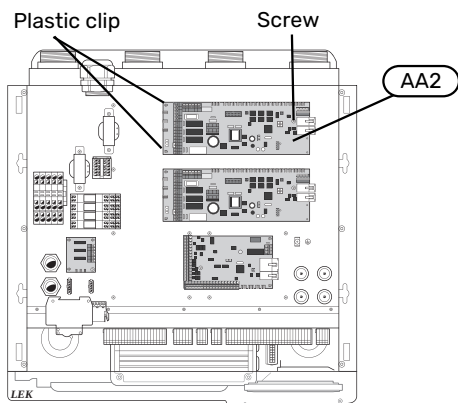
When replacing base and input cards an ESD bracelet must be used and the cards must be handled according to the service instruction provided.

### Replacing the input circuit card (AA3)



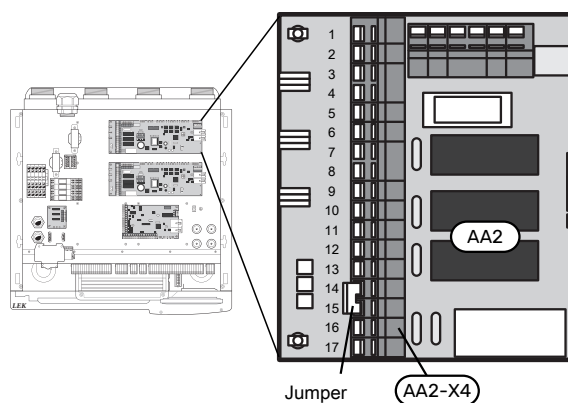
1. Remove all cables and connections from the old card. Note where they were connected.
2. Remove the screw (Torx 20) that secure the card.
3. Remove the card from the plastic clips (2x) by holding in the clip hooks and pulling the card upwards.
4. Change to the new supplied input card, and secure with plastic clips and screw.
5. Reconnect the cables and connectors to the new card. Refer to the wiring diagram in the installation manual for the heat pump if necessary.

## Replacing the base card (AA2)



1. Remove all cables and connections from the old card. Note where they were connected.
2. Remove the screw (Torx 20) that secure the card.
3. Remove the card from the plastic clips (2x) by holding in the clip hooks and pulling the card upwards.
4. Change to the new base card, and secure with plastic clips and screw.
5. Install jumpers from the old card on the new card as illustrated.
6. Reconnect the cables and connectors to the new card. Refer to the wiring diagram in the installation manual for the heat pump if necessary.

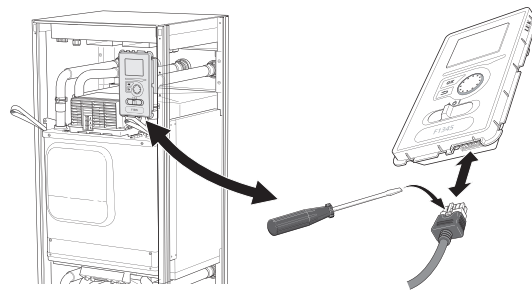
### F1345



- Transfer the jumper on AA2-X4:14-15 to the new card.

## Replacing the display (AA4)

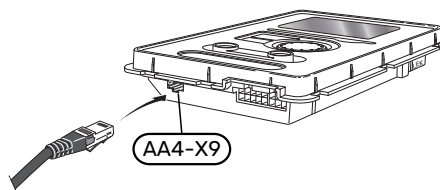
1. Remove the connector from the underside of the display unit, push in the catches in the display unit upper rear side towards you and lift the old display unit from its mountings.



2. Install the new display unit in reverse order.

### myUplink

Connect the network connected cable (straight, Cat.5e UTP) with RJ45-contact (male) to contact AA4-X9 on the display unit (as illustrated). Use the cable gland (UB3) in the heat pump for cable routing.



## VVM500

### REMOVE THE PANELS

For removal of covers see Installer Manual for the main product.

### ELECTRICAL CONNECTION



#### CAUTION!

All electrical connections must be carried out by an authorised electrician.

Electrical installation and wiring must be carried out in accordance with the stipulations in force.

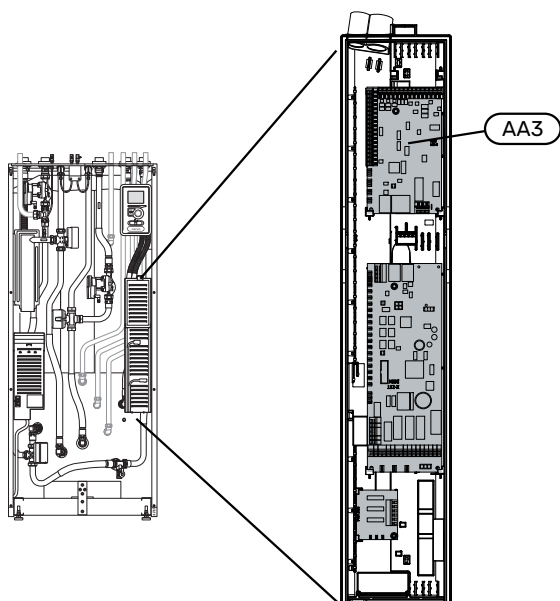
VVM500 must not be powered when replacing electrical components.



#### CAUTION!

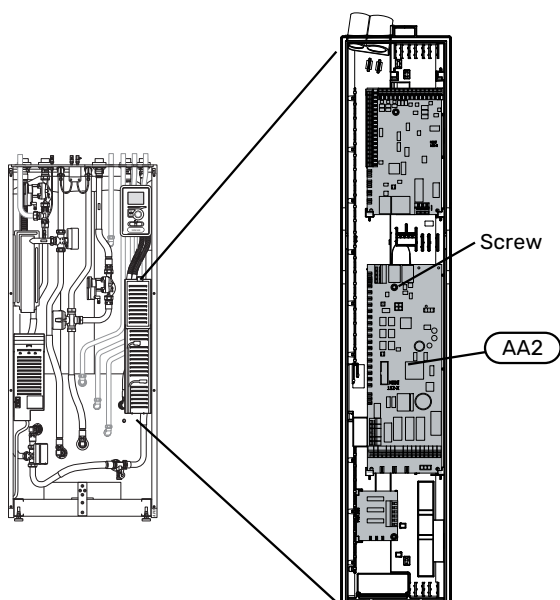
When replacing base and input cards an ESD bracelet must be used and the cards must be handled according to the service instruction provided.

## Replacing the input circuit card (AA3)



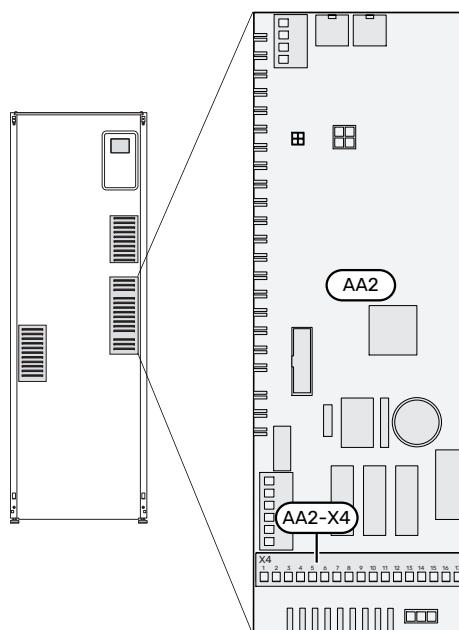
1. Remove all cables and connections from the old card. Note where they were connected.
2. Remove the screw (Torx 20) that secure the card.
3. Remove the card from the plastic clips (2x) by holding in the clip hooks and pulling the card upwards.
4. Change to the new supplied input card, and secure with plastic clips and screw.
5. Reconnect the cables and connectors to the new board. Refer to the wiring diagram in the installation manual for the indoor module if necessary.

## Replacing the base card (AA2)



1. Remove all cables and connections from the old card. Note where they were connected.
2. Remove the screw (Torx 20) that secure the card.
3. Remove the card from the plastic clips (2x) by holding in the clip hooks and pulling the card upwards.

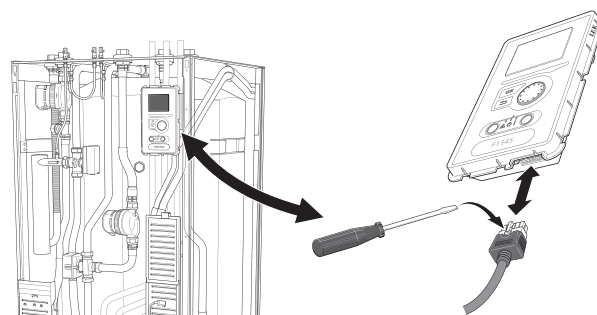
4. Change to the new supplied input card, and secure with plastic clips and screw.
5. Reconnect the cables and connectors to the new board. Refer to the wiring diagram in the installation manual for the indoor module if necessary.



- No jumpers need to be transferred to AA2-X4 on the new card.

## Replacing the display (AA4)

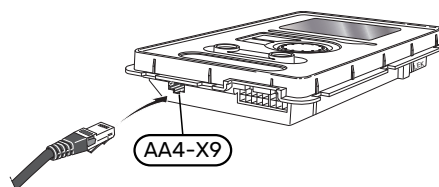
1. Remove the connector from the underside of the display unit, push in the catches in the display unit upper rear side towards you and lift the old display unit from its mountings.



2. Install the new display unit in reverse order.

## myUplink

Connect the network connected cable (straight, Cat.5e UTP) with RJ45-contact (male) to contact AA4-X9 on the display unit (as illustrated). Use the cable gland (UB3) in the heat pump for cable routing.



## Software

### INSTALL SOFTWARE (MENU 7.1)

At the first start after upgrading the following image is displayed.

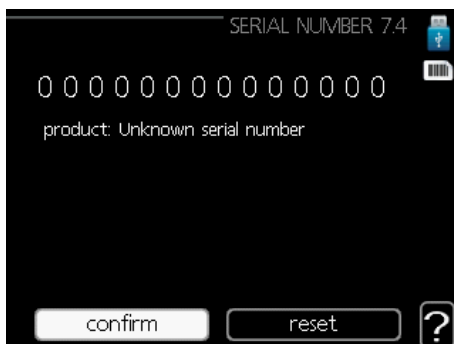


When a USB memory is inserted an abbreviated version of menu 7 appears.

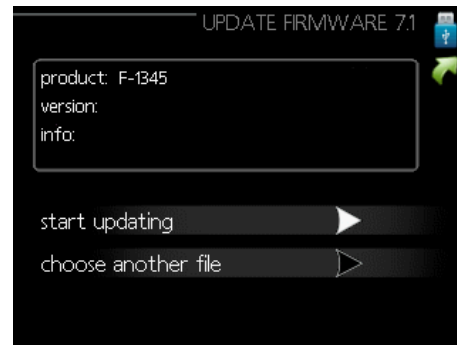


The easiest way to install the software is as follows.

1. Enter menu 7.4, serial number.
2. Here you set the serial number by marking one digit at a time, pressing OK and turning the control knob. See the serial number of the product.



3. When the serial number is changed, the product it belongs to is shown. The configuration of certain components can also be changed. Mark "confirm" and press OK when you are ready.
4. Now enter menu 7.1, update firmware.



#### CAUTION!

For the following functions to work the USB memory must contain files with software for myUplink from NIBE.

5. Check that the correct software is preselected (presented in a box at the top of the display). If the correct software is selected you can jump to stage 8.
6. If you want different software select "choose another file" and press OK.
7. A list of the software on the USB memory will be displayed. Select the software required and press OK.
8. Mark "start updating" and press OK.
9. You will be asked whether you really want to update the software. Respond "yes" to continue or "no" to undo.
10. If you replied "yes" to the previous question the update starts and you can now follow the progress of the update on the display. When the update is complete the heat pump restarts.

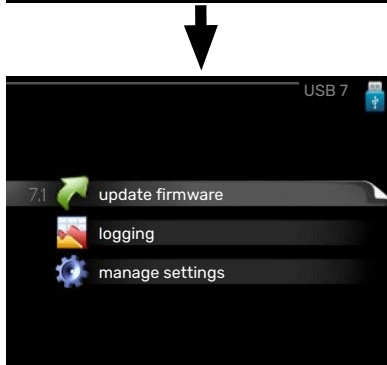
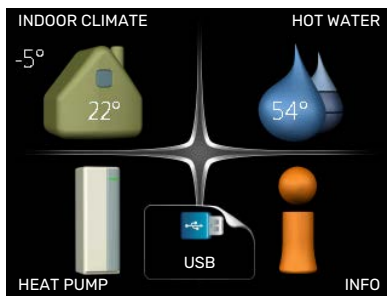


#### CAUTION!

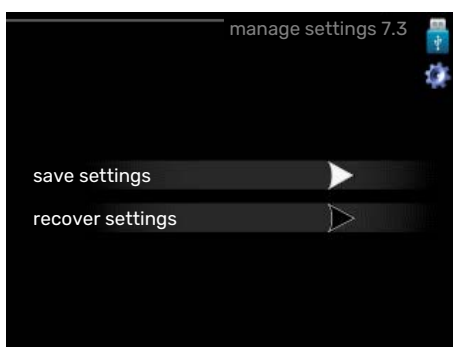
If the update is interrupted before it is complete (for example power cut etc.) the software can be reset to the previous version if the OK button is held in during start up until the green lamp starts to illuminate (takes about 10 seconds).

## MANAGE MENU SETTINGS (MENU 7.3)

When a USB memory is connected a new menu (menu 7) appears in the display.



Select menu 7.3, manage settings.



Here you can manage (save or retrieve) the menu settings (user and service menus) for the heat pump with a USB memory.

Menu settings can be saved to USB memory using "save settings", in order to restore them later or to copy the settings to another heat pump.



### CAUTION!

When you save the menu settings to the USB memory you replace any previously saved settings on the USB memory.

Via "recover settings" you reset all menu settings from the USB memory.



### CAUTION!

Reset of the menu settings from the USB memory cannot be undone.

## Apps

With myUplink you can control the installation – where and when you want. In the event of any malfunction, you receive an alarm directly to your e-mail or a push notification to the myUplink app, which allows you to take prompt action.

Visit <https://myuplink.com> for more information.

Update your system to the latest software version.

## SPECIFICATION

You need the following in order for myUplink to be able to communicate with your myUplink:

- network cable
- Internet connection
- account on <https://myuplink.com>

We recommend our mobile apps for myUplink.

## CONNECTION

To connect your system to myUplink:

1. Go to menu 4.1.3 – "internet".
2. Mark "request new connection string" and press the OK button.
3. When a connection string has been produced, it is shown in this menu and is valid for 60 minutes.
4. If you do not already have an account, register in the mobile app or on <https://www.myuplink.com/sign-up>.
5. Use the connection string to connect your installation to your user account on myUplink.

## MYUPLINK PRO

myUplink PRO is a complete tool for offering service agreements to the end customer and for always having the latest information about the installation, as well as the option to adjust settings remotely.

With myUplink PRO, you can provide your connected customers with rapid status and remote diagnostics.

Visit [pro.myuplink.com](https://pro.myuplink.com) for information about what else you can do using the mobile app and online.

# Deutsch

## Allgemeines

Diese Serviceanleitung wird beschrieben, wie Sie Ihren NIBE F370, F470, F750, F1145/F1245, F1345 oder VVM500 kompatibel mit myUplink über eine Netzwirkabelverbindung aufrüsten.

Der Aufrüstsatz ist erforderlich, wenn:

- Das Display hat keinen Netzwerkanschluss
- Die Basisplatine hat eine niedrigere Version als V25
- Die Eingangsplatte hat eine niedrigere Version als V25

## VORBEREITUNGEN

- Bevor Sie diese Aktualisierung vornehmen, empfehlen wir Ihnen dringend, unter <https://www.myuplink.com/sign-up> ein Konto zu registrieren (falls Sie noch kein Konto besitzen) und die aktuellste Software für Ihre Anlage auf einen USB-Stick herunterzuladen.
- Speichern Sie die aktuellen Menüeinstellungen auf einen USB-Stick gemäß der Anleitung auf Seite 27. Nach der Aktualisierung werden alle Menüeinstellungen über dasselbe Menü (7.3) wiederhergestellt.
- Demontieren Sie die Abdeckungen des Innenmoduls.

## Inhalt

- |       |                              |
|-------|------------------------------|
| 1 St. | Grundkarte (AA2)             |
| 1 St. | Eingangsplatte (AA3)         |
| 1 St. | Bedienfeld (AA4)             |
| 1 St. | Serviceanleitung, ESD-Schutz |

## F370/F470/F750

### DEMONTAGE DER ABDECKUNGEN

Hinweise zur Demontage von Abdeckungen entnehmen Siehe Installateurhandbuch zum Hauptprodukt.

### ELEKTRISCHER ANSCHLUSS



#### ACHTUNG!

Alle elektrischen Anschlüsse müssen von einem geprüften Elektriker ausgeführt werden.

Bei der Elektroinstallation und beim Verlegen der Leitungen sind die geltenden Vorschriften zu berücksichtigen.

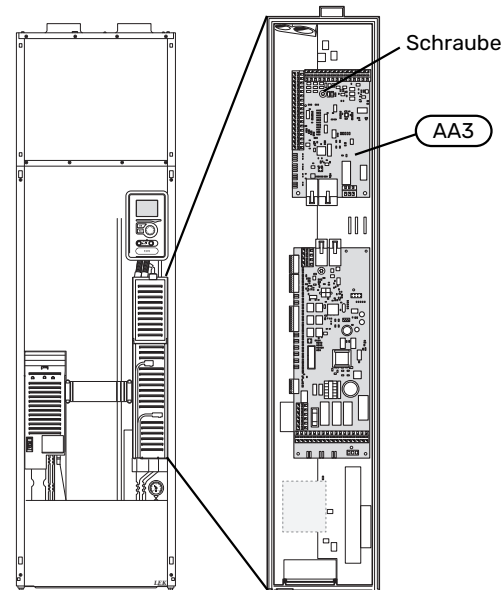
Die F370/F470/F750 muss beim Austausch elektrischer Komponenten spannungslos sein.



#### ACHTUNG!

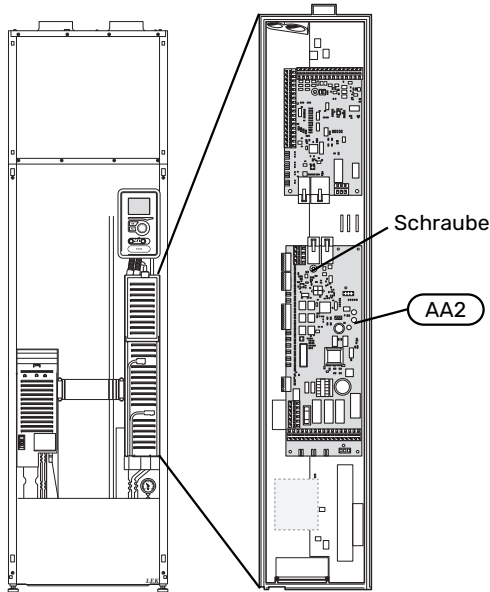
Beim Austausch der Grund- und der Eingangsplatte muss ein ESD-Schutzarmband verwendet werden und mit den Karten muss entsprechend der beigefügten Serviceanleitung umgegangen werden.

## Austausch der Eingangsplatte (AA3)



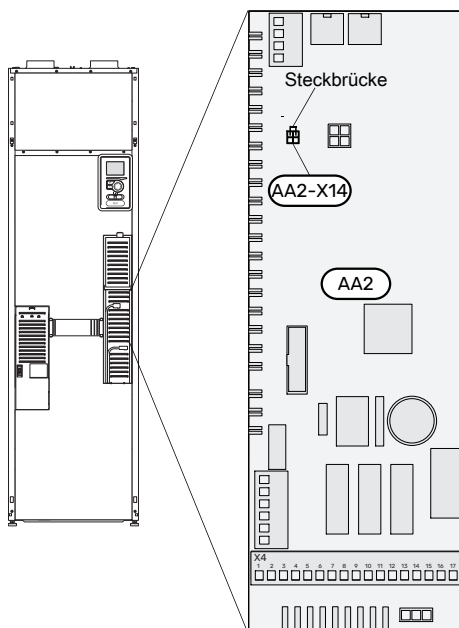
1. Demontieren Sie alle Kabel und Kontakte von der alten Platine. Notieren Sie sich, wo sie angeschlossen waren.
2. Lösen Sie die Schraube (Torx 20), die die Platine festhält.
3. Tauschen Sie die Platine gegen die neue Eingangsplatte aus und befestigen Sie diese per Schraube.
4. Schließen Sie die Kabel und Kontakte an die neue Platine an. Siehe bei Bedarf den Elektroschaltplan im Installateurhandbuch für die Wärmepumpe.

## Austauschen der Grundplatine (AA2)



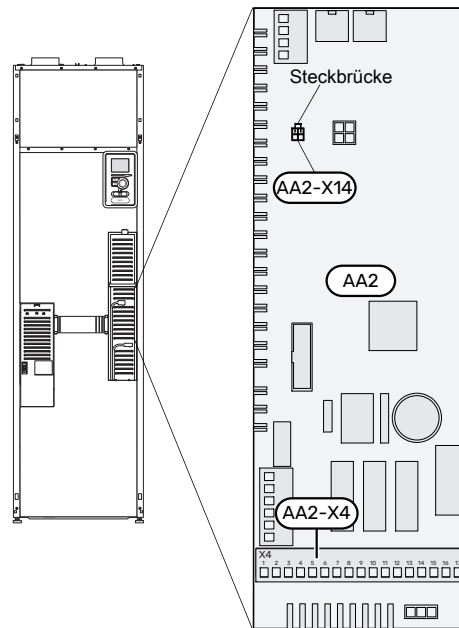
1. Demontieren Sie alle Kabel und Kontakte von der alten Platine. Notieren Sie sich, wo sie angeschlossen waren.
2. Lösen Sie die Schraube (Torx 20), die die Platine festhält.
3. Tauschen Sie die Platine gegen die neue Basisplatine aus und befestigen Sie diese per Schraube.
4. Montieren Sie die Kantenkontaktbügel der alten Platine entsprechend der Abbildung auf der neuen Platine.
5. Schließen Sie die Kabel und Kontakte an die neue Platine an. Siehe bei Bedarf den Elektroschaltplan im Installateurhandbuch für die Wärmepumpe.

## F370



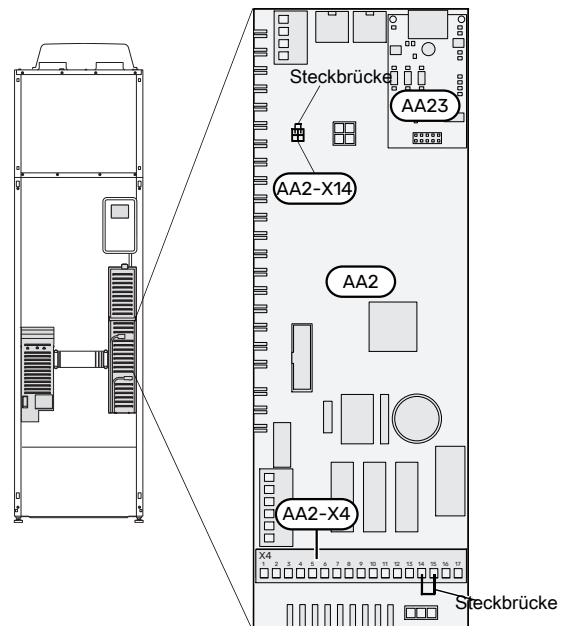
- Umstecken der Kantenkontaktbügel von AA2-X14:1-2 auf die neue Platine.

## F470



- Etwaige Steckbrücken an AA2-X4 oder AA2-X14 sind nicht zur neuen Platine umzusetzen.

## F750



- Steckbrücken an AA2-X14:1-2 und AA2-X4:14-15 sind zur neuen Platine umzusetzen.
- Die Kommunikationsplatine (AA23) wird zur neuen Platine umgesetzt.

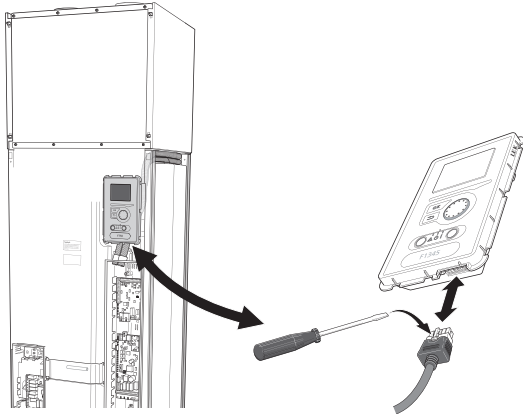


## ACHTUNG!

Verwenden Sie ein Kunststoffwerkzeug, um die Kommunikationsplatine (AA23) vorsichtig von der Basisplatine (AA2) zu lösen. Andernfalls kann die Platine beschädigt werden.

### Austauschen des Displays (AA4)

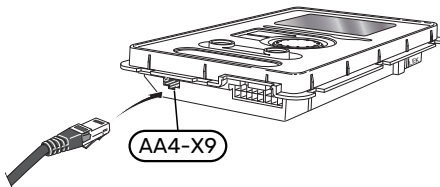
1. Lösen Sie den Kontakt von der Unterseite der Displayeinheit, ziehen Sie die Sperre am Oberteil der Rückseite zu sich heran und heben Sie die alte Displayeinheit von ihrer Halterung.



2. Montieren Sie die neue Displayeinheit in umgekehrter Reihenfolge.

### myUplink

Verbinden Sie ein Netzkabel (gerade, Cat.5e UTP) mit RJ45-Stecker mit dem Anschluss AA4-X9 am Bedienfeld (siehe Abbildung). Verwenden Sie bei der Kabelverlegung die Kabeldurchführung (UB3) an der Wärmepumpe.



## F1145/F1245

### DEMONTAGE DER ABDECKUNGEN

Hinweise zur Demontage von Abdeckungen entnehmen Siehe Installateurhandbuch zum Hauptprodukt.

## ELEKTRISCHER ANSCHLUSS



## ACHTUNG!

Alle elektrischen Anschlüsse müssen von einem geprüften Elektriker ausgeführt werden.

Bei der Elektroinstallation und beim Verlegen der Leitungen sind die geltenden Vorschriften zu berücksichtigen.

Die F1145/F1245 muss beim Austausch elektrischer Komponenten spannungslos sein.

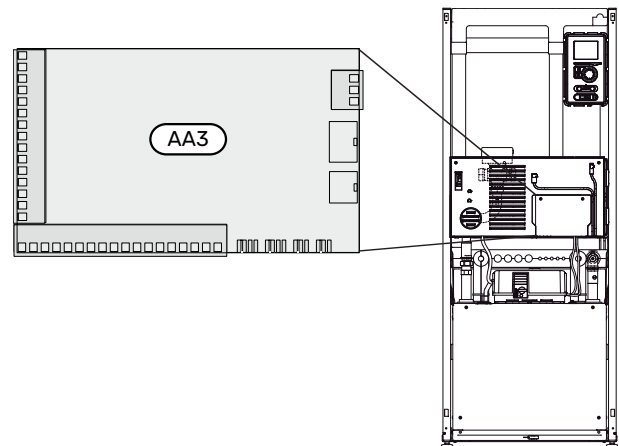


## ACHTUNG!

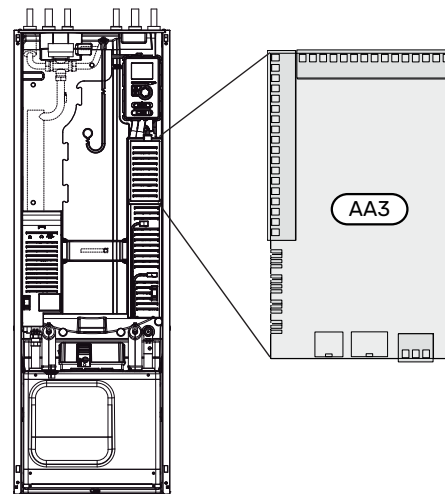
Beim Austausch der Grund- und der Eingangsplatine muss ein ESD-Schutzarmband verwendet werden und mit den Karten muss entsprechend der beigefügten Serviceanleitung umgegangen werden.

### Austausch der Eingangsplatine

#### F1145



#### F1245

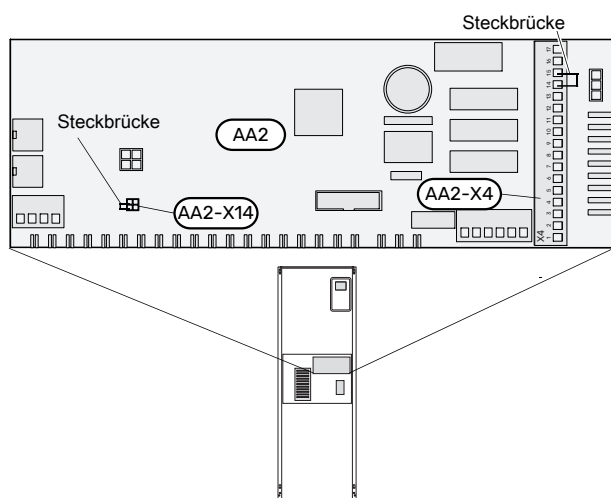


1. Demontieren Sie alle Kabel und Kontakte von der alten Platine. Notieren Sie sich, wo sie angeschlossen waren.

2. Lösen Sie die Schraube (Torx 20), die die Platine festhält.
3. Lösen Sie die Platine von den Kunststoffhalterungen (2 Stück), indem Sie den Haken der Halterung eindrücken und die Platine nach oben ziehen.
4. Tauschen Sie die Platine gegen die neue Eingangsplatine aus und befestigen Sie diese mit den Kunststoffhalterungen und der Schraube.
5. Schließen Sie die Kabel und Kontakte an die neue Platine an. Siehe bei Bedarf den Schaltplan im Installateurhandbuch für das Innenmodul.

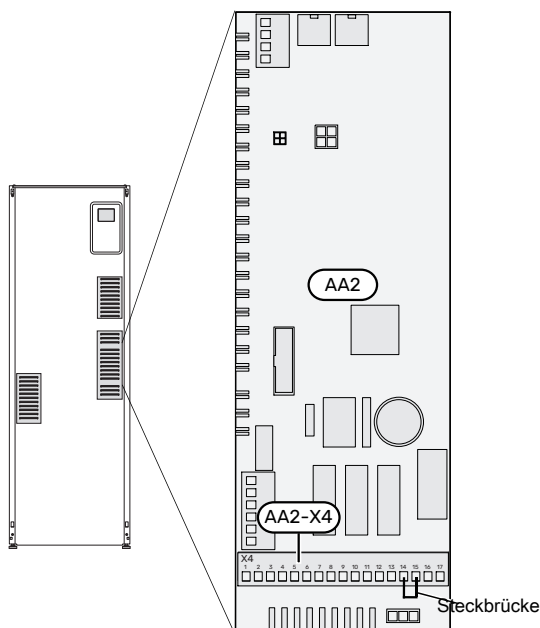
## Basisplattenwechsel

### F1145



- Umstecken der Kantenkontaktbügel von AA2-X4:14-15 auf die neue Platine.
- Steckbrücken an AA2-X14:1-2 werden zur neuen Platine umgesetzt, wenn als Wärmepumpe eine F1145-Einheit mit 15 oder 17 kW mit Wilo-Heizungsumwälzpumpe zum Einsatz kommt.

### F1245

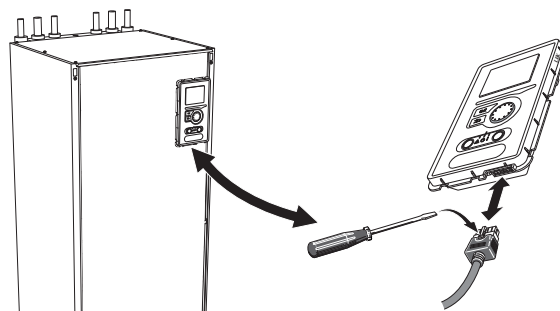


- Umstecken der Kantenkontaktbügel von AA2-X4:14-15 auf die neue Platine.

## Austauschen des Displays (AA4)

1. Lösen Sie den Kontakt von der Unterseite der Displayeinheit, ziehen Sie die Sperre am Oberteil der Rückseite zu sich heran und heben Sie die alte Displayeinheit von ihrer Halterung.

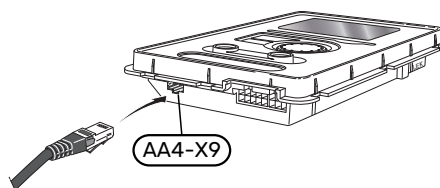
### F1145/F1245



2. Montieren Sie die neue Displayeinheit in umgekehrter Reihenfolge.

## myUplink

Verbinden Sie ein Netzkabel (gerade, Cat.5e UTP) mit RJ45-Stecker mit dem Anschluss AA4-X9 am Bedienfeld (siehe Abbildung). Verwenden Sie bei der Kabelverlegung die Kabeldurchführung (UB3) an der Wärmepumpe.



## F1345

### DEMONTAGE DER ABDECKUNGEN

Hinweise zur Demontage von Abdeckungen entnehmen Siehe Installateurhandbuch zum Hauptprodukt.

### ELEKTRISCHER ANSCHLUSS



#### ACHTUNG!

Alle elektrischen Anschlüsse müssen von einem geprüften Elektriker ausgeführt werden.

Bei der Elektroinstallation und beim Verlegen der Leitungen sind die geltenden Vorschriften zu berücksichtigen.

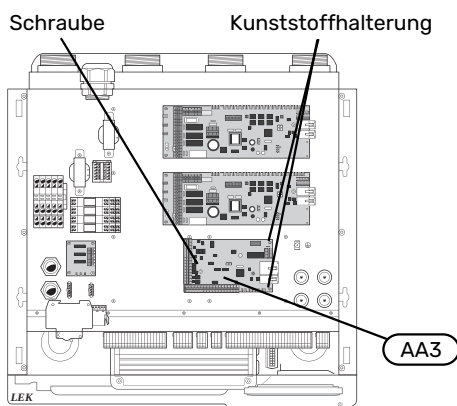
Die F1345 muss beim Austausch elektrischer Komponenten spannungslos sein.



#### ACHTUNG!

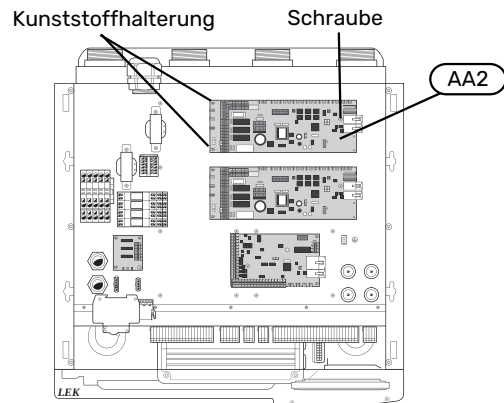
Beim Austausch der Grund- und der Eingangsplatine muss ein ESD-Schutzarmband verwendet werden und mit den Karten muss entsprechend der beigefügten Serviceanleitung umgegangen werden.

### Austausch der Eingangsplatine (AA3)



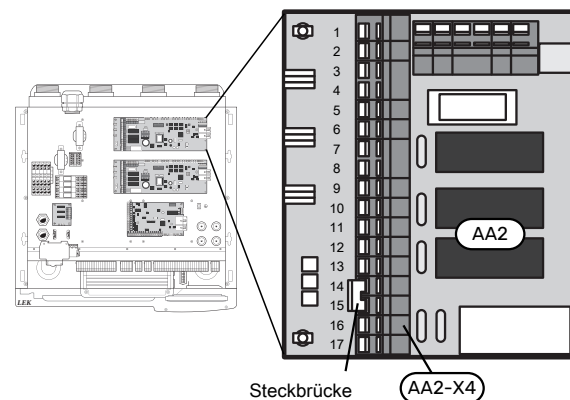
1. Demontieren Sie alle Kabel und Kontakte von der alten Platine. Notieren Sie sich, wo sie angeschlossen waren.
2. Lösen Sie die Schraube (Torx 20), die die Platine festhält.
3. Lösen Sie die Platine von den Kunststoffhalterungen (2 Stück), indem Sie den Haken der Halterung eindrücken und die Platine nach oben ziehen.
4. Tauschen Sie die Platine gegen die neue Eingangsplatine aus und befestigen Sie diese mit den Kunststoffhalterungen und der Schraube.
5. Schließen Sie die Kabel und Kontakte an die neue Platine an. Siehe bei Bedarf den Elektroschaltplan im Installateurhandbuch für die Wärmepumpe.

### Austauschen der Grundplatine (AA2)



1. Demontieren Sie alle Kabel und Kontakte von der alten Platine. Notieren Sie sich, wo sie angeschlossen waren.
2. Lösen Sie die Schraube (Torx 20), die die Platine festhält.
3. Lösen Sie die Platine von den Kunststoffhalterungen (2 Stück), indem Sie den Haken der Halterung eindrücken und die Platine nach oben ziehen.
4. Tauschen Sie die Platine gegen die neue Grundplatine aus und befestigen Sie diese mit den Kunststoffhalterungen und der Schraube.
5. Montieren Sie die Kantenkontaktbügel der alten Platine entsprechend der Abbildung auf der neuen Platine.
6. Schließen Sie die Kabel und Kontakte an die neue Platine an. Siehe bei Bedarf den Elektroschaltplan im Installateurhandbuch für die Wärmepumpe.

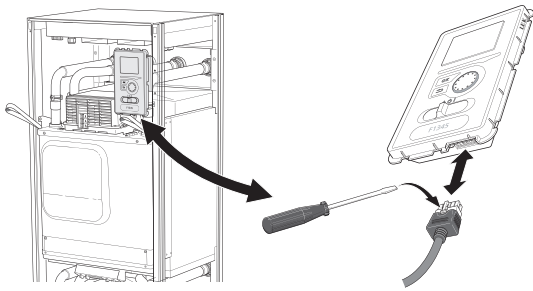
## F1345



- Umstecken der Kantenkontaktbügel von AA2-X4:14-15 auf die neue Platine.

### Austauschen des Displays (AA4)

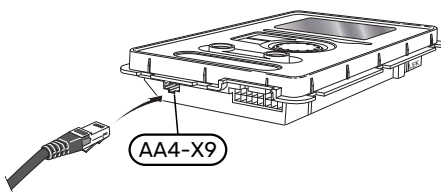
1. Lösen Sie den Kontakt von der Unterseite der Displayeinheit, ziehen Sie die Sperre am Oberteil der Rückseite zu sich heran und heben Sie die alte Displayeinheit von ihrer Halterung.



2. Montieren Sie die neue Displayeinheit in umgekehrter Reihenfolge.

### myUplink

Verbinden Sie ein Netzkabel (gerade, Cat.5e UTP) mit RJ45-Stecker mit dem Anschluss AA4-X9 am Bedienfeld (siehe Abbildung). Verwenden Sie bei der Kabelverlegung die Kabeldurchführung (UB3) an der Wärmepumpe.



## VVM500

### DEMONTAGE DER ABDECKUNGEN

Hinweise zur Demontage von Abdeckungen entnehmen Siehe Installateurhandbuch zum Hauptprodukt.

### ELEKTRISCHER ANSCHLUSS



#### ACHTUNG!

Alle elektrischen Anschlüsse müssen von einem geprüften Elektriker ausgeführt werden.

Bei der Elektroinstallation und beim Verlegen der Leitungen sind die geltenden Vorschriften zu berücksichtigen.

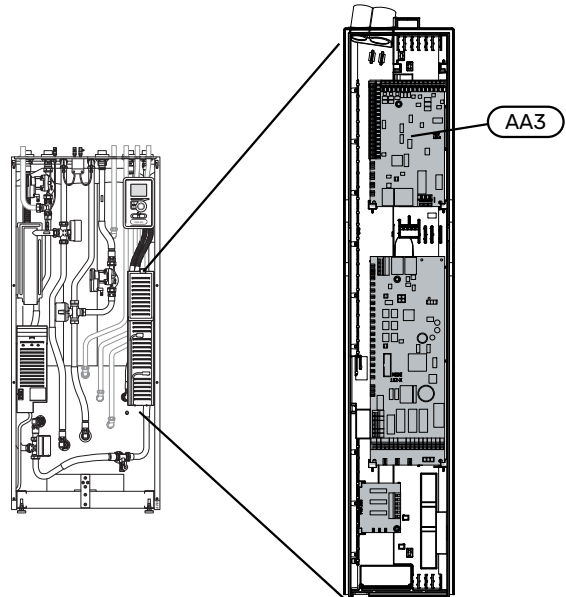
Die VVM500 muss beim Austausch elektrischer Komponenten spannungslos sein.



#### ACHTUNG!

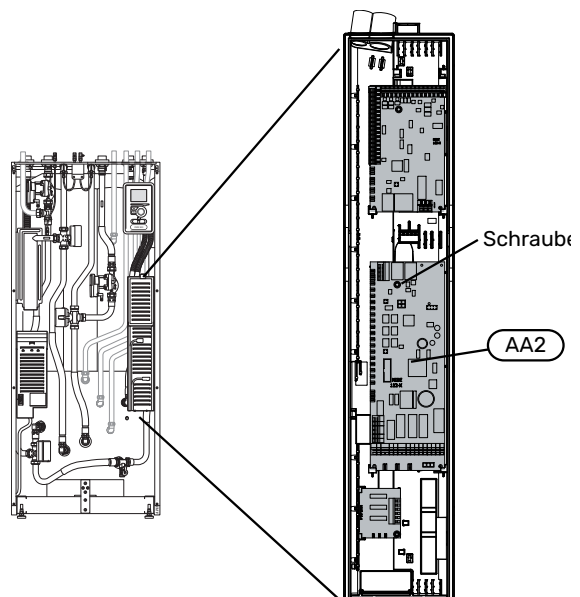
Beim Austausch der Grund- und der Eingangsplatine muss ein ESD-Schutzarmband verwendet werden und mit den Karten muss entsprechend der beigefügten Serviceanleitung umgegangen werden.

### Austausch der Eingangsplatine (AA3)



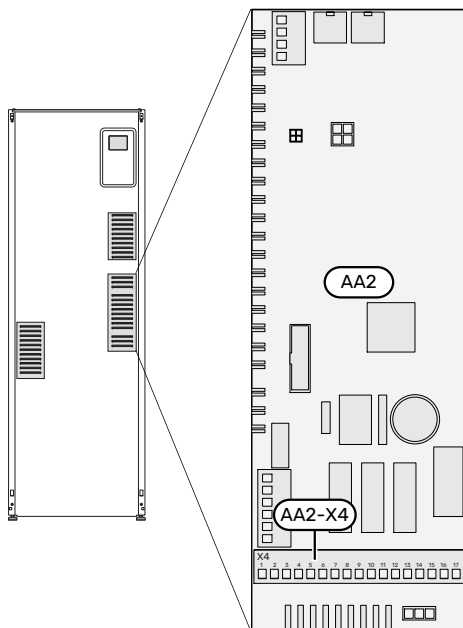
1. Demontieren Sie alle Kabel und Kontakte von der alten Platine. Notieren Sie sich, wo sie angeschlossen waren.
2. Lösen Sie die Schraube (Torx 20), die die Platine festhält.
3. Lösen Sie die Platine von den Kunststoffhalterungen (2 Stück), indem Sie den Haken der Halterung eindrücken und die Platine nach oben ziehen.
4. Tauschen Sie die Platine gegen die neue Eingangsplatine aus und befestigen Sie diese mit den Kunststoffhalterungen und der Schraube.
5. Schließen Sie die Kabel und Kontakte an die neue Platine an. Siehe bei Bedarf den Schaltplan im Installateurhandbuch für das Innenmodul.

### Austauschen der Grundplatine (AA2)



1. Demontieren Sie alle Kabel und Kontakte von der alten Platine. Notieren Sie sich, wo sie angeschlossen waren.
2. Lösen Sie die Schraube (Torx 20), die die Platine festhält.

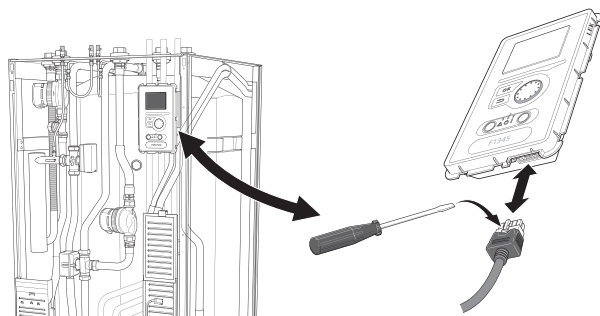
3. Lösen Sie die Platine von den Kunststoffhalterungen (2 Stück), indem Sie den Haken der Halterung eindrücken und die Platine nach oben ziehen.
4. Tauschen Sie die Platine gegen die neue Eingangsplatine aus und befestigen Sie diese mit den Kunststoffhalterungen und der Schraube.
5. Schließen Sie die Kabel und Kontakte an die neue Platine an. Siehe bei Bedarf den Schaltplan im Installateurhandbuch für das Innenmodul.



- Es muss keine Steckbrücke zu AA2-X4 an der neuen Platine umgesetzt werden.

### Austauschen des Displays (AA4)

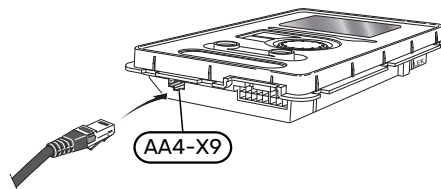
1. Lösen Sie den Kontakt von der Unterseite der Displayeinheit, ziehen Sie die Sperre am Oberteil der Rückseite zu sich heran und heben Sie die alte Displayeinheit von ihrer Halterung.



2. Montieren Sie die neue Displayeinheit in umgekehrter Reihenfolge.

### myUplink

Verbinden Sie ein Netzkabel (gerade, Cat.5e UTP) mit RJ45-Stecker mit dem Anschluss AA4-X9 am Bedienfeld (siehe Abbildung). Verwenden Sie bei der Kabelverlegung die Kabeldurchführung (UB3) an der Wärmepumpe.



## Software

### INSTALLATION DER SOFTWARE (MENÜ 7.1)

Bei der ersten Inbetriebnahme nach der Nachrüstung wird folgendes Bild angezeigt.

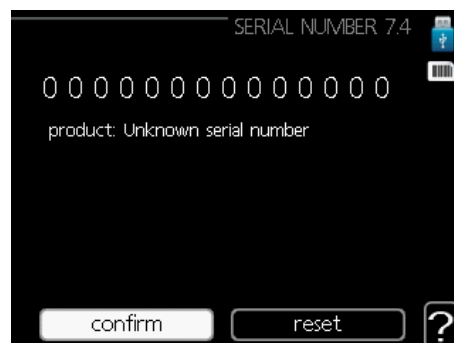


Wenn Sie einen USB-Stick einstecken, wird eine Kurzversion von Menü 7 geöffnet.



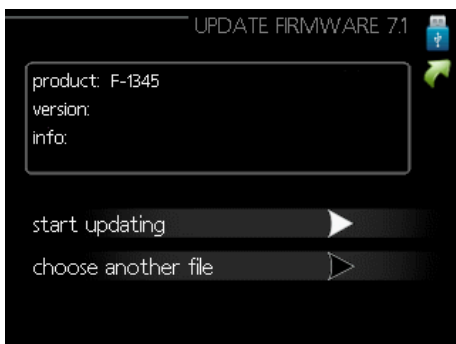
Befolgen Sie die folgenden Schritte, um die Software auf einfachste Art und Weise zu installieren.

1. Wechseln Sie zu Menü 7.4, serial number.
2. Hier geben Sie die Seriennummer ein, indem Sie jeweils eine Zahl markieren, die OK-Taste drücken und das Wählrad drehen. Siehe die Seriennummer des Produkts.



3. Nach dem Ändern der Seriennummer wird das zugehörige Produkt angezeigt. Es ist ebenfalls möglich, die Konfiguration bestimmter Komponenten zu ändern. Markieren Sie "confirm" und drücken Sie auf die OK-Taste, wenn Sie fertig sind.

4. Wechseln Sie jetzt zu Menü 7.1, update firmware.



### ACHTUNG!

Damit die folgenden Funktionen nutzbar sind, muss der USB-Stick spezielle Software für myUplink von NIBE enthalten.

5. Überprüfen Sie, dass die korrekte Software voreingestellt ist (wird ganz oben auf dem Display in einem Anzeigefeld ausgegeben). Wenn die korrekte Software voreingestellt ist, können Sie zu Schritt 8 springen.
6. Wenn Sie eine andere Software haben möchten, wählen Sie "choose another file" und drücken Sie auf die OK-Taste.
7. Jetzt wird eine Liste mit den Dateien angezeigt, die auf dem USB-Stick gespeichert sind. Wählen Sie die korrekte Software und drücken Sie die OK-Taste.
8. Markieren Sie "start updating" und drücken Sie die OK-Taste.
9. Es erscheint jetzt die Frage, ob die Software wirklich aktualisiert werden soll. Antworten Sie mit "yes", um fortzusetzen, oder "no", um abzubrechen.
10. Wenn Sie die vorherige Frage mit "yes" beantwortet haben, startet die Aktualisierung und Sie können den Aktualisierungsfortschritt auf dem Display beobachten. Nach abgeschlossener Aktualisierung startet die Wärmepumpe neu.

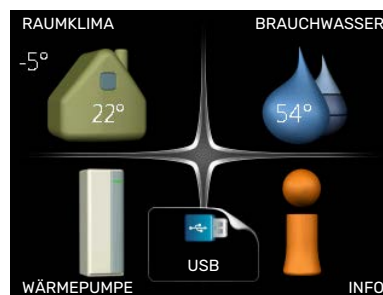


### ACHTUNG!

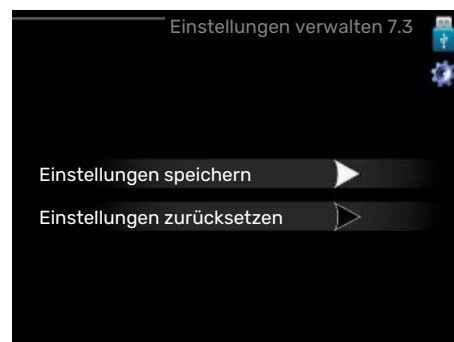
Wenn die Aktualisierung vorzeitig abgebrochen wird (z.B. durch einen Stromausfall) kann die vorherige Softwareversion wiederhergestellt werden. Halten Sie dazu beim Start die OK-Taste gedrückt, bis die grüne Lampe aufleuchtet (nach ca. 10 s).

## VERWALTEN DER MENÜEINSTELLUNGEN (MENÜ 7.3)

Beim Anschluss eines USB-Sticks erscheint ein neues Menü (7) auf dem Display.



Wählen Sie Menü 7.3, Einstellungen verwalten.



Hier können Sie die Menüeinstellungen (Benutzer- oder Servicemenüs) in der Wärmepumpe mit einem USB-Stick verwalten (speichern oder laden).

Über "Einstellungen speichern" legen Sie die Menüeinstellungen auf dem USB-Stick ab, um sie später wiederherstellen zu können oder auf eine andere Wärmepumpen zu kopieren.



### ACHTUNG!

Wenn Sie die Menüeinstellungen auf dem USB-Stick ablegen, werden eventuell zuvor gespeicherte Einstellungen auf dem USB-Stick überschrieben.

Mithilfe von "Einstellungen zurücksetzen" werden alle Menüeinstellungen vom USB-Stick eingelesen.



### ACHTUNG!

Die Wiederherstellung der Menüeinstellungen vom USB-Stick kann nicht rückgängig gemacht werden.

## Apps

Mit myUplink können Sie die Anlage steuern – wo und wann Sie wollen. Im Falle einer Betriebsstörung meldet sich der Alarm direkt per Mail oder mit einer Push-Nachricht an die myUplink-App, was kurzfristige Maßnahmen ermöglicht.

Weitere Informationen finden Sie hier: <https://myuplink.com>.

Aktualisieren Sie Ihre Anlage auf die neueste Software-Version.

### SPEZIFIKATION

Sie benötigen Folgendes, damit myUplink mit myUplink kommunizieren kann:

- Netzkabel
- Internetverbindung
- Konto auf <https://myuplink.com>

Wir empfehlen unsere Smartphone-Apps für myUplink.

### ANSCHLUSS

Anschluss der Anlage an myUplink:

1. Rufen Sie Menü 4.1.3 – „Internet“ auf.
2. Markieren Sie "neue Verb.zeichenf. anfordern" und drücken Sie die OK-Taste.
3. Nach dem Erstellen einer Verbindungszeichenfolge erscheint diese im Menü; sie ist 60 min lang gültig.
4. Wenn Sie noch kein Konto haben, registrieren Sie sich in der Smartphone-App oder auf <https://www.myuplink.com/sign-up>.
5. Verwenden Sie die Verbindungszeichenfolge, wenn Sie Ihre Anlage mit Ihrem Benutzerkonto auf myUplink verbinden möchten.

### MYUPLINK PRO

myUplink PRO ist ein Komplett-Tool, mit dessen Hilfe den Endkunden Serviceverträge bereitgestellt, Informationen zur Anlage eingesehen und aus der Ferne Einstellungen vorgenommen werden können.

Mit myUplink PRO können Sie Ihren angeschlossenen Kunden schnelle Statusinformationen und eine Ferndiagnose anbieten.

Weitere Informationen darüber, welche Möglichkeiten die Smartphone-App und das Internet noch bieten, erhalten Sie auf [pro.myuplink.com](https://pro.myuplink.com).







NIBE Energy Systems  
Hannabadsvägen 5  
Box 14  
SE-285 21 Markaryd  
info@nibe.se  
nibe.eu

SIT EN 2506-7 231221

This is a publication from NIBE Energy Systems. All product illustrations, facts and data are based on the available information at the time of the publication's approval.

NIBE Energy Systems makes reservations for any factual or printing errors in this publication.

©2025 NIBE ENERGY SYSTEMS

